

Публичный Договор-оферта

ОБНОВЛЕНО: 14 ЯНВАРЯ 2019 ГОДА.

Настоящий публичный Договор-оферта (далее Оферта) определяет взаимоотношения между индивидуальным предпринимателем Рыдзевский Александром Андреевичем (далее Исполнитель) с одной стороны и дееспособным физическим или юридическим лицом, принявшим настоящее предложение о заключении Оферты в качестве Заказчика с другой стороны (далее совместно именуемые Стороны).

1. Общие положения

- 1.1 «HelpDesk» - система, доступная по адресу <http://rm.hotelcommerce.ru> – программные средства, дающие возможность Заказчику взаимодействовать с Исполнителем по поводу осуществления сделки по заказу и оказанию Услуг.
- 1.2 «Кейс» - индивидуальная заявка созданная Исполнителем на основании запроса Заказчика созданного в HelpDesk, по электронной почте (на E- mail Заказчика) или телефонному звонку.
- 1.3 «Выполненный Кейс» - Кейс со статусом «Выполнен» означает завершение Исполнителем работ оговоренных Сторонами в рамках данного Кейса.
- 1.4 «Закрытый Кейс» - Кейс со статусом «Закрыт» означает принятие Заказчиком работ, выполненных Исполнителем в рамках данного Кейса.
- 1.5 «E-mail Заказчика» - основной, а также дополнительные e-mail адреса, оговоренные Сторонами в Кейсе.
- 1.6 «E-mail Исполнителя» - support@hotelcommerce.ru.
- 1.7 «Тарифный план» - Услуги с почасовой тарификацией или ежемесячной абонентской платой, предоставляемые Исполнителем по предоплатной системе расчетов.
- 1.8 «Типы услуг» - Перечень типов услуг и самих услуг с почасовой тарификацией или ежемесячной абонентской платой, предоставляемых Исполнителем в рамках тарифного плана или осуществления работ вне тарифного плана.
- 1.9 «РК» - рекламная кампания с единой тематикой, включающая в себя объявления, оговоренные в Кейсе.
- 1.10 «РСЯ» - Рекламная сеть Яндекса, система размещения контекстной рекламы, а также рекламы, основанной на поведении пользователей.
- 1.11 «КМС» - Контекстно-медийная сеть Google (КМС), система размещения контекстной рекламы, а также рекламы, основанной на поведении пользователей.

2. Предмет Оферты

- 2.1 Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику по его (Заказчика) запросу, указанные в Приложении №1 п.2 настоящей Оферты.
- 2.2 В зависимости от объемов предоставляемых Исполнителем услуг для определения их стоимости применяется стоимость нормо-часа и/или абонентская стоимость услуг в рамках Тарифного плана или в рамках осуществления работ вне тарифного плана, согласно Приложению №1 настоящей Оферты.
- 2.3 Исполнитель обязуется предоставить доступ Заказчику в систему HelpDesk посредством уведомления на E-mail Заказчика.

3. Порядок оказания услуг в рамках Тарифного плана

- 3.1 Работы в рамках тарифного плана, составленного на основании п.1 в Приложении №1 настоящей Оферты, осуществляются на основании Кейса.
 - 3.1.1 Исполнителем создается Кейс по запросу Заказчика с описанием поставленной задачи.
 - 3.1.2 Минимальный временной интервал учитываемый Исполнителем по каждому Кейсу составляет 15 минут.
 - 3.1.3 Кейс считается закрытым после его выполнения и согласия Заказчика в e-mail переписке Сторон.
 - 3.1.3.1 Если в течение 72 часов после выполнения Кейса Заказчик не дает мотивированного отказа, Кейс считается закрытым, а услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме и принятыми Заказчиком.
- 3.2 Исполнитель осуществляет работы в будние дни согласно производственному календарю РФ с 10:00 по 19:00 по московскому времени.

4. Порядок оказания услуг вне Тарифного плана

- 4.1 Перечень типов услуг и самих услуг предоставляемых вне тарифного плана отображен в Приложении №1 п. 2 настоящей Оферты.
- 4.2 Исполнителем создается Кейс по запросу Заказчика с описанием поставленной задачи. Перед началом работ Исполнителем выставляется счет Заказчику.
- 4.3 Минимальный временной интервал учитываемый Исполнителем по каждому Кейсу составляет 15 минут.
- 4.4 Кейс считается закрытым после его выполнения и согласия Заказчика в e-mail переписке Сторон.
 - 4.4.1 Если в течение 72 часов после выполнения Кейса Заказчик не дает мотивированного отказа, Кейс считается закрытым, а услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме и принятыми Заказчиком.
- 4.5 Исполнитель осуществляет работы в будние дни согласно производственному календарю РФ с 10:00 по 19:00 по московскому времени.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1 Актуальная стоимость нормо-часов для почасовых услуг, а также абонентская стоимость ежемесячных услуг в рамках Тарифного плана указана в Приложении №1 п.2.
- 5.2 Стоимость нормо-часа в рамках осуществления работ вне тарифного плана, в зависимости от Типов услуг, указана в Приложении №1 п.2.
- 5.3 Каждый месяц в период с 24 по 30 число календарного месяца Исполнитель отправляет Заказчику счет на оплату услуг в рамках Тарифного плана за следующий календарный месяц. Перечень возможных для выбора услуг отображен в Приложении №1 п.2 настоящей Оферты.
 - 5.3.1 Заказчик обязуется производить оплату услуг Исполнителя в размере 100% от общей суммы в рамках Тарифного плана в течение 5 рабочих дней после выставления счета.
 - 5.3.2 Незрасходованные услуги в рамках Тарифного плана не суммируются и не переносятся на следующий календарный месяц.
- 5.4 Выполнение работ начинается после согласования количества нормо-часов требуемых для выполнения поставленной Заказчиком задачи, счета и его оплаты Заказчиком в размере 100% от общей суммы.
- 5.5 По завершении работ Исполнитель уведомляет Заказчика письмом на E-mail.

- 5.6 Если в течение 72 часов после выполнения Кейса Заказчик не дает мотивированного отказа, Кейс считается закрытым, а Услуга оказанной в полном объеме.
- 5.7 В соответствии с главой 26.2 «Упрощенная система налогообложения» Налогового кодекса Российской Федерации, Исполнитель не является плательщиком НДС.
- 5.8 Все расчеты по настоящей Оферте осуществляются путем безналичного перечисления соответствующих денежных сумм на расчетный счет Исполнителя. Все расчеты по настоящей Оферте осуществляются в валюте РФ - в рублях.
- 5.9 При отказе Заказчика от услуг Исполнителя после оплаты Счета, Исполнитель по заявлению Заказчика возвращает денежные средства за неиспользованные Заказчиком услуги.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1 Исполнитель обязуется своевременно и качественно осуществлять работы в соответствии с перечнем услуг по выбранному Тарифному плану, указанным в Приложении №1 п.1 и по услугам вне тарифного плана, указанным в Приложении №1 п.2.
- 6.2 Исполнитель обязуется осуществлять гарантийную поддержку внедренного им нового функционала в течение 1 календарного месяца после приемки работ Заказчиком. Гарантийная поддержка включает в себя устранение неисправностей, ошибок и недочетов в новом функционале, не выявленных до сдачи-приемки работ.
- 6.3 Исполнитель обязуется своевременно сообщать Заказчику и, до получения от него указаний, приостановить работы при обнаружении обстоятельств, которые могут повлиять на качество работы или невозможность её выполнения.
- 6.4 Исполнитель обязуется предупреждать Заказчика об изменениях услуг и стоимости нормо-часа за 30 дней до вступления их в силу путем уведомления на E-mail Заказчика.
- 6.5 Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц к выполнению работ в случае необходимости.
- 6.6 Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика необходимые для выполнения работ материалы и информацию (доступы, изображения, фотографии, текст и т.д.).
- 6.7 Исполнитель имеет право отказываться от исполнения настоящей Оферты в случаях, если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об обстоятельствах, указанных в п. 6.3. настоящей Оферты, в срок не более 10 рабочих дней не примет мер для устранения указанных обстоятельств.
- 6.8 Заказчик обязуется своевременно предоставлять в распоряжение Исполнителя к началу выполнения работ, а также в ходе выполнения работ, предусмотренных в Приложении №1 данной Оферты, всю необходимую информацию, такую как рабочие материалы, контент, доступы и подобную информацию необходимую для выполнения работ.
- 6.9 Заказчик обязуется своевременно производить оплату услуг Исполнителя в рамках Тарифного плана, указанных в Приложении №1 п.1. настоящей Оферты.
- 6.10 Заказчик имеет право проверять ход и качество работы, без вмешательства в деятельность Исполнителя

7. Ответственность сторон

- 7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Оферты.

7.2 Все споры или разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, будут разрешаться сторонами путем переговоров в течение последующих 7 (семи) календарных дней. Если согласие не будет достигнуто, спор или разногласие между сторонами разрешается в установленном законом порядке в Арбитражном суде Московской области.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также принятия государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящей Оферты. В этом случае выполнение обязательств по настоящей Оферте откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.
- 8.2 При наступлении вышеуказанных обстоятельств каждая из Сторон должна уведомить другую Сторону в письменном виде в течение 5 (пяти) дней с момента наступления этих обстоятельств.

9. Конфиденциальность

- 9.1 Стороны обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящей Оферты, полученную в процессе исполнения настоящей Оферты информацию о коммерческой деятельности любой из Сторон, а также всю информацию, переданную одной Стороной другой Стороне и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация передающей Стороны (далее - «Конфиденциальная Информация»), и не раскрывать, не разглашать, не публиковать, или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей Стороны.
- 9.2 Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную Конфиденциальную Информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей, связанных с исполнением настоящей Оферты.
- 9.3 Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

10. Реквизиты

ИП Рыдзевский Александр Андреевич
141092, Московская обл., г. Королев, м-н Юбилейный, ул. Пушкинская, д. 3, кв. 47
ИНН 505441643801
ОГРНИП 318505300160494
АО "АЛЬФА-БАНК" г. МОСКВА
р/с 4080 2810 3027 4000 1700
к/с 3010 1810 2000 0000 0593
БИК 044525593
тел.: 8 800 555 82 53

Подпись _____



Приложение № 1 к Оферте

1. Тарифный план

1.1 Стоимость работ в рамках Тарифного плана согласно настоящей Оферте рассчитывается исходя из выбранных Заказчиком услуг, указанных в настоящем приложении в п.2.

1.1.1 Выбранными Заказчиком услугами в рамках Тарифного плана являются фактически оплаченные услуги Исполнителя согласно п. 5.3 настоящей Оферты.

2. Перечень услуг и их стоимость

2.1 Тип услуг «WEB сопровождение»

2.1.1. Работы в рамках Тарифного плана: стоимость 1 (одного) нормо-часа услуг «WEB сопровождение» составляет 1 500 руб. (одна тысяча пятьсот рублей 00 копеек).

- Работы в рамках Тарифного плана выполняются при условии приобретения Заказчиком услуги на 3 (три) и более месяцев подряд.
- При невыполнении Заказчиком условий пункта 2.2.1.1. Исполнитель вправе сделать перерасчет и выставить Заказчику счет на выполненные работы по стоимости услуги «WEB сопровождение» вне тарифного плана (пункт 2.2.2. приложения №1 данного договора).

2.1.2. Работы вне тарифного плана: стоимость 1 (одного) нормо-часа услуг «WEB сопровождение» составляет 2 000 руб. (две тысячи рублей 00 копеек).

2.1.3. Минимальный резервируемый объем работ для 1 (одного) WEB-сайта Заказчика составляет 3 нормо-часа.

2.1.4. Максимальное количество Кейсов, одновременно находящихся «в работе» по данному типу услуг: 1 (один).

2.1.5. Перечень услуг:

- Регистрация/настройка сторонних онлайн сервисов.
- Поиск и прорисовка изображений для оформления контента Заказчика.
- Коррекция контента на сайте Заказчика.
- Написание программного кода (php).
- Разработка и коррекция функций javascript / jquery.
- Html верстка сайта Заказчика или отдельных модулей.
- Настройка конфигурации хостинга используемого Заказчиком.
- Обслуживание сервера электронной почты.
- Внесение исправлений в содержание существующих страниц.
- Обновление содержимого сайта с использованием текста и медиа-данных, предоставляемых Заказчиком.
- Обработка изображений, предоставляемых Заказчиком, для будущего изменения на сайте.
- Оптимизация программного кода сайта в рамках существующей функциональности.
- Добавление новых страниц, разделов (содержимое предоставляется Заказчиком).

2.2 Тип услуг «Ведение и оптимизация рекламных кампаний»

2.2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по созданию и ведению рекламных кампаний, в выбранных Заказчиком системах «Яндекс.Директ» и/или «Google AdWords».

2.2.2. В рамках тарифного плана (предоплата) стоимость услуги «Создание и ведение рекламных кампаний» составляет 30 000 руб. (тридцать тысяч рублей 00 копеек) в месяц для 1 (одного) web-сайта Заказчика. В стоимость входит разработка и ведение РК для 1 (одного) сайта Заказчика без количественных ограничений.

2.2.3. Перечень услуг:

- Консультация по выбору ключевых слов для рекламных материалов (рекламных кампаний) в системах «Яндекс.Директ» и/или «Google AdWords».
- Разработка стратегии размещения рекламных материалов, плана проведения рекламных кампаний.
- Размещение рекламных материалов в сети Интернет в согласованном Сторонами порядке в Контекстной рекламе.
- Проведение Рекламных кампаний и контроль постановки (размещения) рекламных материалов.
- Корректировка размещенных рекламных материалов и размещения рекламы с учетом требований и инструкций Заказчика, если такая корректировка допускается по обстоятельствам размещения.
- Сбор статистических данных, информации и сведений о размещении рекламных материалов, а также их аналитика.
- Оптимизация ставок и удержание позиций объявлений согласно договорённости Сторон в Кейсе.

2.3 Тип услуг «Ведение и оптимизация рекламных кампаний - Lite»

2.3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по созданию и ведению рекламных кампаний, в выбранных Заказчиком системах «Яндекс.Директ» и/или «Google AdWords».

2.3.2. В рамках тарифного плана (предоплата) стоимость услуги «Создание и ведение рекламных кампаний - Lite» составляет 15 000 руб. (пятнадцать тысяч рублей 00 копеек) в месяц для 1 (одного) web-сайта Заказчика. В стоимость входит разработка и ведение следующих РК:

- РК направленная на продвижение сайта Заказчика по поисковым запросам, включающим ГЕО расположение оговоренное Сторонами.
- РК направленная на продвижение сайта Заказчика по поисковым запросам, включающим наименования бренда Заказчика.
- РК направленная на продвижение по поисковым запросам конкурентов, включающих наименования брендов конкурентов, оговариваемых Сторонами в Кейсе.
- РК направленная на повторное привлечение пользователей на сайт, не достигнувших определенных конверсий, которые оговариваются Сторонами в Кейсе.

2.3.3. Перечень услуг:

- Консультация по выбору ключевых слов для рекламных материалов (рекламных кампаний) в системах «Яндекс.Директ» и/или «Google AdWords».

- Разработка стратегии размещения рекламных материалов, плана проведения рекламных кампаний.
- Размещение рекламных материалов в сети Интернет в согласованном Сторонами порядке в Контекстной рекламе.
- Проведение Рекламных кампаний и контроль постановки (размещения) рекламных материалов.
- Корректировка размещенных рекламных материалов и размещения рекламы с учетом требований и инструкций Заказчика, если такая корректировка допускается по обстоятельствам размещения.
- Сбор статистических данных, информации и сведений о размещении рекламных материалов, а также их аналитика.
- Оптимизация ставок и удерживание позиций объявлений согласно договорённости Сторон в Кейсе.